

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO WEBSITE

1. ÂMBITO E OBJETO

1.1. Os presentes TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO WEBSITE (adiante “Condições”), destinam-se a regular o acesso e a utilização do website da **DIGI PORTUGAL, LDA** (“DIGI”), registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e número de identificação de pessoa coletiva 516.222.201, com sede na Avenida José Malhoa, n.º 11, 3.º piso, 1070-157 Lisboa, disponível a partir do endereço www.digi.pt (adiante “Website”), bem como todas as páginas, conteúdos e serviços online que a DIGI disponibilize através do mesmo, incluindo quaisquer extensões, atualizações ou modificações a qualquer um dos conteúdos e serviços acima referidos, doravante designados como “Serviços do website”.

1.2. A DIGI é a exclusiva titular do Website.

1.3. As presentes Condições são aplicáveis à utilização do Website, por parte de Utilizadores (o “Utilizador”). A utilização do Website pressupõe e implica a aceitação integral das presentes Condições. A aceitação das presentes Condições não substitui a celebração dos contratos de adesão a Serviços de Comunicações Eletrónicas (adiante designados apenas por “Serviços”).

1.4. Se qualquer parte ou cláusula das presentes Condições for anulada ou declarada nula, as restantes estipulações continuarão válidas.

2. SERVIÇOS/FUNCIONALIDADES DO WEBSITE DA DIGI

2.1. Através do Website da DIGI, o Utilizador pode, nomeadamente:

- Aceder à informação relativa aos Serviços prestados pela DIGI, incluindo informações sobre preços, taxas, produtos e serviços disponíveis para esses Serviços;
- Solicitar, e no caso de Utilizadores residentes em Portugal, a contratação online dos Serviços da DIGI e contratar ou aderir a outros serviços associados a estes;

Contactar com o Serviço de Atendimento ao Cliente da DIGI através do Chat habilitado, assim como obter informações sobre outras formas de contacto com o Serviço de Atendimento ao Cliente da DIGI;

- Registrar-se em 'My DIGI', serviço através do qual o Utilizador, que também seja Cliente da DIGI, poderá contratar produtos e serviços (redireccionando para a loja online do Website), modificar produtos e serviços, ativar ou desativar serviços de rede, aceder a informações de consumo e faturas, entre outros;
- Subscrever o "DIGIblog" (<https://blog.digi.pt>), serviço que permite ao Utilizador receber os artigos publicados pela DIGI e publicar comentários nos mesmos, sempre conforme estas Condições;
- Enviar o seu Curriculum através da seção "Trabalha Connosco";
- Aceder a qualquer outro serviço que a DIGI disponibilize através do Website.

2.2. Os Serviços da DIGI são regidos pelo disposto nas respetivas Condições Gerais, nas Condições Específicas, nas condições de tarifário, no preçário da DIGI, que pode ser consultado em www.digi.pt, bem como no Resumo de Contrato respetivo.

2.3. O acesso e/ou uso de determinados serviços ou utilidades acessíveis através do Website, tais como os serviços de carregamento online, podem estar sujeitos a outras condições específicas que complementem ou modifiquem as presentes Condições. Caso aplicável, as correspondentes condições específicas estarão acessíveis a partir da página web onde estejam localizados os serviços ou utilidades a que se referem ou, se for o caso, serão disponibilizadas ao Utilizador no momento em que aceder, aderir ou utilizar esses serviços. As correspondentes condições específicas prevalecerão em qualquer momento sobre estas Condições.

2.4. As informações, instruções e pedidos de subscrição de serviços efetuados através do Website (incluindo através do My DIGI) gozam de plenos efeitos jurídicos, pelo que o Utilizador desde já reconhece que as aquisições e demais operações eletrónicas solicitadas serão vinculativas perante a DIGI.

3. CONDIÇÕES DE USO DO WEBSITE

3.1. O acesso e utilização do Website, e de qualquer Serviço do Website, estão sujeitos e são regidos por estas Condições, pela Política de Privacidade, conforme aplicável. As Condições aplicáveis estarão sempre disponíveis no Website para consulta e/ou download.

3.2. O Utilizador compromete-se a utilizar o Website e os Serviços do Website em conformidade com estas Condições, a legislação aplicável, a moral e os bons costumes geralmente aceites, a ordem pública e de modo diligente, correto e lícito.

3.3. Os Serviços do website só podem ser utilizados por menores de 18 anos não emancipados, na medida em que tal utilização não envolva nenhuma obrigação contratual.

3.4. O Utilizador deverá abster-se de utilizar o Website e os Serviços do Website com finalidades ou efeitos ilícitos, contrários ao estabelecido nas Condições, à boa fé e/ou à ordem pública. Em particular, deverá abster-se de:

- Provocar danos nos sistemas físicos e lógicos da DIGI, dos seus fornecedores ou de terceiros;
- Introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas físicos ou lógicos que sejam suscetíveis de provocar danos nos sistemas do Website.
- Difundir, reproduzir, copiar, distribuir, permitir o acesso do público através de qualquer modalidade de comunicação pública, transformar ou modificar os conteúdos do Website (salvo nos casos permitidos na lei ou expressamente consentidos pela DIGI ou por quem detenha a titularidade dos correspondentes direitos de exploração, conforme o caso).

3.5. O Utilizador compromete-se a não utilizar identidades falsas, nem a assumir a identidade de outros, incluindo a utilização de nomes ou credenciais de acesso de terceiros.

3.6. As operações efetuadas através do Website (incluindo através do My DIGI) estão sujeitas à aceitação da DIGI, designadamente no que respeita à verificação de elegibilidade técnica nos termos previstos nas CONDIÇÕES GERAIS E ESPECÍFICAS DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS da DIGI, de igual modo disponíveis no Website, pelo que, se alguma operação implicar o cumprimento de um prazo, o mesmo só começa a contar no momento em que a DIGI aceitar a solicitação.

3.7. Caso tenha solicitado a adesão a Serviços da DIGI, e após a aceitação pela DIGI nos termos do disposto no número anterior, receberá uma mensagem e a informação respetiva ao pedido de adesão efetuado, enviada para os contactos que tiver indicado.

4. REGISTO EM 'My DIGI'

4.1 O 'My DIGI' é a área de cliente da DIGI, através do qual o Utilizador, que seja Cliente da DIGI, tem acesso a determinadas funcionalidades, nomeadamente:

- Contratação de produtos e serviços (sendo redirecionando para a loja online do Website);
- Ativação, desativação ou modificação de produtos e serviços;
- Aceder ao histórico de chamadas e de carregamentos;
- Aceder a informações relativas ao consumo e faturas, bem como o pagamento das mesmas.

As funcionalidades mencionadas estarão disponíveis assim que o serviço for ativado.

4.2. Para aceder e/ou utilizar os serviços disponíveis no 'My DIGI', seja através do Website ou das aplicações móveis da DIGI, é condição indispensável que o Utilizador seja também Cliente de alguns dos Serviços oferecidos pela DIGI, de acordo com as Condições de Prestação dos Serviços da DIGI.

4.3. A adesão ao serviço 'My DIGI' é voluntária e não implica qualquer custo adicional para o Utilizador, sem prejuízo daqueles serviços disponíveis dentro do 'My DIGI' que requeiram um pagamento (por exemplo, o serviço de recarregamento de saldo, pagamento de faturas, mudança ou contratação de novos produtos ou serviços, e qualquer outro que seja disponibilizado no 'My DIGI').

4.4. Para aderir ao serviço 'My DIGI' o Utilizador deverá completar o formulário de registo estabelecido para o efeito no Website ou na aplicação móvel, conforme o caso, com dados verdadeiros, atuais e exatos. A recolha e tratamento dos dados do Utilizador será realizada conforme a Política de Privacidade. O Utilizador deverá comunicar à DIGI qualquer modificação nos seus dados de registo, sendo o único responsável por manter os seus dados completamente atualizados.

4.5. Se o Utilizador for **Cliente dos Serviços na modalidade de pós-pago**, no formulário de registo, deverá primeiro selecionar a opção em função do tipo de produto que tenha contratado, "Só móvel"; "Só fibra" ou "Fibra + Móvel":

- i) Se o Utilizador selecionar as opções "**Só móvel**" ou "**Fibra + Móvel**" deverá introduzir o número de telemóvel com o qual deseja aceder como Utilizador através da aplicação ou Website. A seguir, o Utilizador receberá, no número de telemóvel indicado, um código via SMS, o qual deverá introduzir para continuar com o processo. Por último, deverá fornecer uma palavra-passe de

acesso. Essa palavra-passe e o número de telemóvel indicado no formulário de registo serão os Dados de Acesso do Utilizador ao "My DIGI", tanto no Website como na App 'My DIGI'.

ii) Se o Utilizador selecionar a opção de **"Só Fibra"**, deverá introduzir o email e documento de identidade (Cartão de Cidadão ou Passaporte) associados aos seus dados de cliente registados na DIGI. A seguir, deverá fornecer uma palavra-passe de acesso. Essa palavra-passe e o endereço de email indicado no formulário de registo serão os Dados de Acesso do Utilizador ao 'My DIGI', tanto no Website como na App 'My DIGI'. Finalmente, o Utilizador receberá um email no endereço de email fornecido que conterà um link ao qual deverá aceder para continuar com o processo. Se o Utilizador não dispuser de um endereço de email, a contratação não poderá ser feita através dos canais digitais, devendo dirigir-se aos canais alternativos.

4.6. Algumas das funcionalidades do 'My DIGI' estão sujeitas a uma verificação prévia da titularidade do contrato. Para aceder a essas funcionalidades, será requerida a introdução do seu documento de identidade e verificar-se-á se se trata de um cliente ativo. Em caso de ser, deverá introduzir o email com o qual foi realizado o registo, no qual receberá um email com um link ao qual deverá aceder para completar a verificação.

4.7. O Utilizador compromete-se a manter os Dados de Acesso à sua conta pessoal confidenciais e de não os comunicar a terceiros. O Utilizador é o único responsável por manter a confidencialidade dos seus Dados de Acesso, e por qualquer utilização que se faça da sua conta pessoal, em 'My DIGI', através dos seus Dados de Acesso. A DIGI não será responsável por quaisquer perdas ou danos causados por utilizações abusivas do 'My DIGI' do Utilizador com os dados do seu LOGIN utilizados para o registo e ou o acesso, que não sejam diretamente imputáveis à DIGI a título de dolo ou culpa grave.

4.8. A DIGI pode, a qualquer momento, verificar a identidade do Utilizador e solicitar a introdução de outros dados de identificação. No caso do Utilizador não fornecer os dados requeridos, a DIGI reserva-se ao direito de suspender ou cancelar o acesso ao serviço 'My DIGI'. O mesmo se aplica no caso de o Utilizador não fornecer dados verídicos, exatos e atualizados.

4.9. A DIGI poderá restringir ou limitar o acesso ao 'My DIGI' por motivos relacionados com condicionalismos técnicos, comerciais ou estratégicos.

5. DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO

5.1. Quando a adesão aos Serviços for efetuada através de um meio de contratação à distância, o Utilizador tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 (catorze) dias de calendário, conforme previsto no Decreto-Lei 24/2014, de 14 de fevereiro, na sua atual redação, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

5.2. O prazo para exercício do direito de livre resolução pelo Utilizador, conforme indicado no número anterior, começa a contar do dia seguinte ao dia da celebração do contrato.

5.3. A fim de exercer o seu direito de livre resolução, o Utilizador deve comunicar à DIGI a sua decisão de resolução do Contrato por meio de uma declaração inequívoca, por endereço eletrónico, através da área de Cliente DIGI ou por correio:

DIGI PORTUGAL, LDA

Apartado 5024 EC Sete Rios

1081-601 Lisboa,

podendo para o efeito utilizar o modelo de formulário de resolução infra indicado.

“ANEXO. Modelo de formulário de livre resolução

(só deve preencher e devolver o presente formulário se quiser resolver o contrato)

- Para *[inserir aqui o nome, o endereço geográfico e o endereço de correio eletrónico do profissional]*:

- Pela presente comunico/comunicamos que resolvo/resolvemos do meu/nosso contrato de compra e venda relativo ao seguinte bem/para a prestação do seguinte serviço

- Solicitado em /recebido em

- Nome do(s) consumidor(es)

- Endereço do(s) consumidor(es)

- Assinatura do(s) consumidor(es) (só no caso de o presente formulário ser notificado em papel)

Riscar o que não interessa.”

6. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADE

6.1. A DIGI não garante a disponibilidade, acesso e continuidade do funcionamento do Website e/ou dos Serviços do Website. Além disso, a DIGI não será responsável, em nenhum caso e de nenhuma maneira, por quaisquer danos e prejuízos que possam resultar da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Website e/ou dos Serviços do Website.

6.2. A DIGI não garante a ausência de vírus ou outros elementos no Website e/ou nos Serviços do Website introduzidos por terceiros alheios à DIGI que possam produzir alterações nos sistemas físicos ou lógicos dos Utilizadores ou nos documentos eletrónicos e ficheiros armazenados nos seus sistemas.

6.3. A DIGI não garante que o conteúdo do Website, nem as informações e elementos contidos no Website, sejam exatos, completos, ou atualizados, nem a fiabilidade técnica ou a correção dos mesmos. A DIGI não será responsável por quaisquer danos e/ou prejuízos de qualquer natureza que possam derivar da falta de exatidão, completitude, atualização, ou erro e/ou omissão nas informações e/ou elementos contidos no Website.

6.4. A DIGI não é responsável por quaisquer defeitos, funcionamento incorreto ou incompatibilidade, nomeadamente com o hardware dos Utilizadores, não se encontrando, por isso, obrigada a fornecer apoio na utilização do Website, nem garantindo que o mesmo assegura os fins pretendidos pelo Utilizador.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

7.1 O Website, bem como todos os conteúdos que fazem parte do mesmo, designadamente, textos, gráficos, imagens, sons, logótipos, marcas, domínios, software, nomes comerciais, bancos de dados e quaisquer outros elementos suscetíveis de utilização industrial ou comercial, são propriedade da DIGI que detém os direitos de autor e os direitos de propriedade industrial sobre o mesmo - com

exceção, e caso aplicável, dos conteúdos fornecidos por terceiros titulares dos mesmos.

7.2. Em nenhum caso se entenderá que a DIGI concede licença, renúncia, transmissão, cessão total ou parcial desses direitos, nem que confere nenhum direito, nem expectativa de direito, e em especial, de alteração, exploração, reprodução, distribuição ou comunicação pública sobre os referidos conteúdos, sem a prévia e expressa autorização da DIGI ou dos titulares correspondentes.

8. CONTACTOS E COMUNICAÇÕES

8.1. Caso pretenda comunicar com a DIGI, pode entrar em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente por telefone, através do número 923300300 (gratuito para a rede DIGI; outras redes: custo de uma chamada de outro operador custo de uma chamada para a rede móvel nacional) ou por email para apoio.cliente@digi.pt.

8.2. Ao aceitar as presentes Condições do Website (incluindo do My DIGI) aceita receber toda e qualquer comunicação e ou notificação relacionada com o My DIGI no telefone de contacto e ou endereço de correio eletrónico indicados. Em qualquer momento, pode pedir para não receber estas comunicações, caso em que se obriga a tomar conhecimento de toda e qualquer alteração ao modo de disponibilização, incluindo eventuais alterações às presentes Condições, diretamente através da respetiva consulta no My DIGI.

8.3. Para efeitos de citação e ou notificações judiciais, designadamente de citação no âmbito de ação judicial destinada ao cumprimento de obrigações pecuniárias emergentes da adesão a produtos e serviços através do Website (incluindo do My DIGI), as partes convencionam a morada do Utilizador, que seja Cliente, existente nas bases de dados da DIGI, devendo qualquer alteração da morada ser comunicada à DIGI no prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar da data da alteração, sob pena de, em caso de ação judicial, se considerar que a sua citação ou notificação ocorreu no endereço que tiver inicialmente indicado à DIGI.

9. MODIFICAÇÕES DAS CONDIÇÕES

A DIGI reserva-se o direito de modificar, a qualquer momento, a apresentação, configuração e localização do Website, assim como as presentes Condições. As Condições estarão sempre disponíveis e acessíveis para consulta no Website e o Utilizador pode livremente imprimir ou guardar uma cópia das mesmas.

10. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A DIGI recolhe, trata e armazena os dados pessoais dos Utilizadores de acordo com a legislação vigente em matéria de proteção de dados pessoais. Para mais informação sobre o tratamento de dados pessoais, o Utilizador deve consultar a Política de Privacidade disponível no Website.

11. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

As presentes Condições regem-se pela Lei Portuguesa. As Partes, renunciam expressamente a qualquer outro foro, sendo exclusivamente competente o Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa para a resolução de quaisquer questões legais resultantes da validade, eficácia, interpretação, aplicação ou cumprimento destas Condições ou da utilização do Website ou dos Serviços do Website.

12. RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS E RECLAMAÇÕES

Sem prejuízo do recurso aos tribunais e às entidades responsáveis pela defesa e promoção dos direitos dos consumidores, o Utilizador poderá submeter qualquer litígio com a DIGI aos mecanismos de resolução extrajudicial de litígios legalmente constituídos, incluindo, no caso dos consumidores, às seguintes entidades de resolução alternativa de litígios:

- Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC) – <https://www.cniacc.pt/pt/>
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra (CACRC) – <https://cacrc.pt/>
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL) – <http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>

- Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (CAUAL) – <https://arbitragem.autonoma.pt/>
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira (CACC RAM) – <https://www.madeira.gov.pt/cacc/>
- Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (CICAP) – <https://cicap.pt/>
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa (TRIAVE) – <https://www.triave.pt/>
- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) (CIAB) – <https://www.ciab.pt/pt/>
- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve (CIMAAL) – <https://www.consumoalgarve.pt/index.php/pt/>

Em caso de discrepância entre a versão Portuguesa e qualquer tradução destas Condições, prevalecerá a versão Portuguesa.

DIGI PORTUGAL, LDA.

TC.01.00

04/11/2024