

Serviços de Chamadas Gratuitas para o Chamador, Chamadas com Custos Partilhados, Cartão Virtual, Número Pessoal - gama de numeração 8

Origem	Destino	Numeração	Primeiro intervalo			Segundo intervalo			Comentários
			Taxa de estabelecimento (impostos Inc.)*	Taxa por segundo (impostos Inc.)*	Duração do intervalo	Taxa de estabelecimento (impostos Inc.)*	Taxa por segundo (impostos Inc.)*	Duração do intervalo	
Móvel / Fixo	Serviço de chamadas nacionais gratuito para quem liga - Número Verde 800	800	0,000 €	0,000 €		0,000 €	0,000 €		Gratuito
Móvel / Fixo	Serviço de número verde - serviço de chamada gratuita para chamador	8002 / 80002 / 80096	0,000 €	0,000 €		0,000 €	0,000 €		Gratuito
Móvel / Fixo	Serviços de chamadas internacionais gratuitas para quem liga - Número Azul 808	8008	0,000 €	0,000 €		0,000 €	0,000 €		Gratuito
Móvel / Fixo	Serviços de chamadas internacionais gratuitas para o chamador (país direto)	80080	0,000 €	0,000 €		0,000 €	0,000 €		Gratuito
Móvel / Fixo	Serviço Número Verde	80091	0,000 €	0,000 €		0,000 €	0,000 €		Gratuito
Móvel / Fixo	Atendimento telefónico com custos partilhados	808	0,086 €	0,000 €	60'	0,000 €	0,032 €	A partir dos 61'	60" + 1"
Móvel / Fixo	Atendimento telefónico com custos partilhados	8082 / 80802 / 80896	0,086 €	0,000 €	60'	0,000 €	0,032 €	A partir dos 61'	60" + 1"
Móvel / Fixo	Serviço de número azul	80891	0,000 €	0,034 €		0,000 €	0,000 €		60" + 1"
Móvel / Fixo	Serviço de cartão telefónico virtual	882	0,000 €	0,000 €		0,000 €	0,000 €		Gratuito
Móvel / Fixo	Serviço de cartão virtual de chamadas	88220	0,000 €	0,000 €		0,000 €	0,000 €		Gratuito

* Preços incluem IVA a 23%

Última atualização: 23/10/2024

Serviço de apoio ao cliente – gama de numeração 16

Origem	Destino	Numeração	Primeiro intervalo			Resto da chamada			Comentários
			Taxa de estabelecimento (impostos Inc.)*	Taxa por segundo (impostos Inc.)*	Duração do intervalo	Taxa de estabelecimento (impostos Inc.)*	Taxa por segundo (impostos Inc.)*	Duração do intervalo	
Móvel / Fixo	NOS - Apoio a Clientes	16103	0,000 €	0,509 €	30'	0,000 €	0,000 €	A partir de 31'	ao segundo chamada faturada até ao 1800º segundo inclusive (30 minutos), sendo gratuita a partir do 1801º segundo
Móvel / Fixo	NOS - Apoio a Clientes	16105	0,000 €	0,509 €	30'	0,000 €	0,000 €	A partir de 31'	ao segundo chamada faturada até ao 1800º segundo inclusive (30 minutos), sendo gratuita a partir do 1801º segundo
Móvel / Fixo	NOS - Apoio a Clientes	16106	0,000 €	0,000 €		0,000 €	0,000 €		Gratuito
Móvel / Fixo	NOS - Apoio a Clientes	16107	0,000 €	0,509 €	30'	0,000 €	0,000 €	A partir de 31'	ao segundo chamada faturada até ao 1800º segundo inclusive (30 minutos), sendo gratuita a partir do 1801º segundo
Móvel / Fixo	NOS - Apoio a Clientes	16108	0,000 €	0,509 €	30'	0,000 €	0,000 €	A partir de 31'	ao segundo chamada faturada até ao 1800º segundo inclusive (30 minutos), sendo gratuita a partir do 1801º segundo
Móvel / Fixo	NOS - Apoio a Clientes	16109	0,000 €	0,000 €		0,000 €	0,000 €		Gratuito
Móvel / Fixo	NOS - Apoio a Clientes	16990	0,000 €	0,509 €	30'	0,000 €	0,000 €	A partir de 31'	ao segundo chamada faturada até ao 1800º segundo inclusive (30 minutos), sendo gratuita a partir do 1801º segundo
Móvel / Fixo	NOS - Apoio a Clientes	16991	0,450 €	0,000 €	60"	0,000 €	0,450 €	A partir de 61'	60" + 1"

Serviço de apoio ao cliente – gama de numeração 16

Origem	Destino	Numeração	Primeiro intervalo			Resto da chamada			Comentários
			Taxa de estabelecimento (impostos Inc.)*	Taxa por segundo (impostos Inc.)*	Duração do intervalo	Taxa de estabelecimento (impostos Inc.)*	Taxa por segundo (impostos Inc.)*	Duração do intervalo	
Móvel / Fixo	NOS - Apoio a Clientes	16993	0,000 €	0,509 €	30'	0,000 €	0,000 €	A partir de 31'	ao segundo chamada faturada até ao 1800º segundo inclusive (30 minutos), sendo gratuita a partir do 1801º segundo
Móvel / Fixo	NOS - Apoio a Clientes	16995	0,000 €	0,000 €		0,000 €	0,000 €		Gratuito
Móvel / Fixo	NOS - Apoio a Clientes	16996	0,300 €	0,000 €	30"	0,300 €	0,000 €	A partir de 31' - cada 30"	Taxação em períodos de 30 Segundos
Móvel / Fixo	NOS - Apoio a Clientes	16999	0,000 €	0,000 €		0,000 €	0,000 €		Gratuito
Móvel / Fixo	VODAFONE - Apoio a Clientes	16700	0,000 €	0,000 €		0,000 €	0,000 €		Gratuito
Móvel / Fixo	VODAFONE - Apoio a Clientes	16702	0,000 €	0,000 €		0,000 €	0,000 €		Gratuito
Móvel / Fixo	VODAFONE - Apoio a Clientes	1691x (excepto x=1 y 9)	0,000 €	0,510 €		0,000 €	0,000 €		ao segundo
Móvel / Fixo	VODAFONE - Apoio a Clientes	16911	0,000 €	0,000 €		0,000 €	0,000 €		Gratuito
Móvel / Fixo	VODAFONE - Apoio a Clientes	16919	0,000 €	0,000 €		0,000 €	0,000 €		Gratuito
Móvel / Fixo	Lycamobile - Apoio a Clientes	1632x	0,000 €	0,494 €		0,000 €	0,000 €		ao segundo

* Preços incluem IVA a 23%

Última atualização: 23/10/2024

Serviços de informação - outras listas - gama de numeração 18

Origem	Destino	Numeração	Primeiro intervalo			Segundo intervalo			Terceiro intervalo			Comentários
			Taxa de estabelecimento (impostos Inc.)*	Taxa por segundo (impostos Inc.)*	Duração do intervalo	Taxa de estabelecimento (impostos Inc.)*	Taxa por segundo (impostos Inc.)*	Duração do intervalo	Taxa de estabelecimento (impostos Inc.)*	Taxa por segundo (impostos Inc.)*	Duração do intervalo	
Móvel	Information services - MEO	1820	0,861 €	0,000 €	30"	0,000 €	0,554 €	270"	0,000 €	0,308 €	Depois de 300"	30" + 270" + 1" ao segundo após o 5º min 0,3075 por minuto
Fixo	Information services - MEO	1820	0,738 €	0,000 €	30"	0,000 €	0,431 €	270"	0,000 €	0,123 €	Depois de 300"	30" + 270" + 1" ao segundo após o 5º min 0,1230 por minuto
Móvel	Information services - VDF	1891	0,861 €	0,000 €	30"	0,000 €	0,554 €	270"	0,000 €	0,308 €	Depois de 300"	30" + 270" + 1" ao segundo após o 5º min 0,3075 por minuto
Fixo	Information services - VDF	1891	0,738 €	0,000 €	30"	0,000 €	0,431 €	270"	0,000 €	0,123 €	Depois de 300"	30" + 270" + 1" ao segundo após o 5º min 0,1230 por minuto

* Preços incluem IVA a 23%

Última atualização: 23/10/2024

Serviços de Redes Privadas de Voz, Redes Privadas não acessíveis ao público, Acesso Universal, Tarifário Premium de Utilidade, Tarifa Única por Chamada e Números de Encaminhamento Interoperador - gama de numeração 7

Origem	Destino	Numeração	Primeiro intervalo			Segundo intervalo			Comentários
			Taxa de estabelecimento (impostos Inc.)*	Taxa por segundo (impostos Inc.)*	Duração do intervalo	Taxa de estabelecimento (impostos Inc.)*	Taxa por segundo (impostos Inc.)*	Duração do intervalo	
Móvel	Serviços de acesso universal	707	0,160 €	0,000 €	60"	0,000 €	0,160 €	A partir de 61'	60" + 1"
Fixo	Serviços de acesso universal	707	0,111 €	0,000 €	60"	0,000 €	0,111 €	A partir de 61'	60" + 1"
Móvel	Serviços de acesso universal	7072 / 70702	0,160 €	0,000 €	60"	0,000 €	0,160 €	A partir de 61'	60" + 1"
Fixo	Serviços de acesso universal	7072 / 70702	0,111 €	0,000 €	60"	0,000 €	0,111 €	A partir de 61'	60" + 1"
Móvel	Serviços de acesso universal	70791	0,160 €	0,000 €	60"	0,000 €	0,160 €	A partir de 61'	60" + 1"
Fixo	Serviços de acesso universal	70791	0,111 €	0,000 €	60"	0,000 €	0,111 €	A partir de 61'	60" + 1"
Móvel / Fixo	Serviços de tarifa fixa por chamada	760	0,738 €	-	per call	-	-		Tarifa Única por Chamada
Móvel / Fixo	Serviços de tarifa fixa por chamada	76020	0,738 €	-	per call	-	-		Tarifa Única por Chamada
Móvel / Fixo	Serviços de tarifa fixa por chamada	76120	1,230 €	-	per call	-	-		Tarifa Única por Chamada
Móvel / Fixo	Serviços de tarifa fixa por chamada	761	1,230 €	-	per call	-	-		Tarifa Única por Chamada

* Preços incluem IVA a 23%

Última atualização: 23/10/2024

TARIFAS DE SERVIÇOS DE INTERESSE SOCIAL

Origem	Destino	Numeração	Estabelecimento (impostos incluídos)*	Taxa por minuto (impostos incluídos)*	SMS (impostos incluídos)*	Comentários
Móvel / Fixo	Número de emergência nacional	112	0,000 €	0,000 €	N/A	Gratuito
Móvel / Fixo	Número nacional de proteção florestal	117	0,000 €	0,000 €	N/A	Gratuito
Móvel / Fixo	Serviço informativo - Listas telefónicas globais, no âmbito do Serviço Universal	118	0,9765 € **	0,000 €	N/A	Por chamada
Móvel / Fixo	Serviço de Linha de Emergência Social	144	0,000 €	0,000 €	N/A	Gratuito
Móvel / Fixo	Serviço da Associação Nacional de Farmácia	1400	0,000 €	0,000 €	N/A	Gratuito
Móvel / Fixo	Linha da vida	1414	0,000 €	0,000 €	N/A	Gratuito
Móvel	Cruz Vermelha Portuguesa	1415	0,1230 € ***	0,123 €	N/A	60" + 1"
Fixo	Cruz Vermelha Portuguesa	1415	0,0861 € ***	0,086 €	N/A	60" + 1"
Móvel / Fixo	Serviço menor ausente	116000	0,000 €	0,000 €	N/A	Gratuito
Móvel / Fixo	Serviço de Ajuda às Vítimas de Crime	116006	0,000 €	0,000 €	N/A	Gratuito
Móvel / Fixo	Serviço de Ajuda à Infância	116111	0,000 €	0,000 €	N/A	Gratuito

* Preços incluem IVA a 23%

** Preço fijo por chamada em euros

*** 60"

Última atualização: 23/10/2024