DIGI

## Serviços de Chamadas Gratuitas para o Chamador, Chamadas com Custos Partilhados, Cartão Virtual, Número Pessoal - gama de numeração 8

| | | | Primeiro intervalo | | | Segundo intervalo | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Origem** | **Destino** | **Numeração** | **Taxa de estabelecimento (impostos Inc.)*** | **Taxa por minuto (impostos Inc.)*** | **Duração do intervalo** | **Taxa de estabelecimento (impostos Inc.)*** | **Taxa por minuto (impostos Inc.)*** | **Duração do intervalo** | **Comentários** |
| Móvel / Fixo | Serviço de chamadas nacionais gratuito para quem liga - Número Verde 800 | 800 | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |
| Móvel / Fixo | Serviço de chamadas gratuitas para quem liga - VOXBONE | 80018 | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |
| Móvel / Fixo | Serviço de número verde - serviço de chamada gratuita para chamador | 8002 / 80002 / 80096 | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |
| Móvel / Fixo | Serviço de chamadas gratuitas para quem liga - Cartão Virtual - VOXBONE | 88288 | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |
| Móvel / Fixo | Serviços de chamadas internacionais gratuitas para quem liga - Número Azul 808 | 8008 | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |
| Móvel / Fixo | Serviços de chamadas internacionais gratuitas para o chamador (país direto) | 80080 | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |
| Móvel / Fixo | Serviço Número Verde | 80091 | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |
| Móvel / Fixo | Atendimento telefónico com custos partilhados | 808 | 0,086 € | 0,000 € | 60” | 0,000 € | 0,032 € | A partir dos 61” | 60’’ + 1’’ |
| Móvel / Fixo | Serviço de chamadas gratuito - MEO - Linha SNS24 | 808242424 | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |
| Móvel / Fixo | Atendimento telefónico com custos partilhados | 8082 / 80802 / 80896 | 0,086 € | 0,000 € | 60” | 0,000 € | 0,032 € | A partir dos 61” | 60’’ + 1’’ |
| Móvel / Fixo | Serviço de número azul | 80891 | 0,000 € | 0,034 € | | 0,000 € | 0,000 € | | 60’’ + 1’’ |
| Móvel / Fixo | Serviço de cartão telefónico virtual | 882 | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |
| Móvel / Fixo | Serviço de cartão virtual de chamadas | 88220 | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |

*Preços incluem IVA a 23% **Preço fixo por chamada em euros ***60’’

DIGI

## Serviço de apoio ao cliente – gama de numeração 16

| | | | Primeiro intervalo | | | Resto da chamada | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Origem** | **Destino** | **Numeração** | **Taxa de estabelecimento (impostos Inc.)*** | **Taxa por minuto (impostos Inc.)*** | **Duração do intervalo** | **Taxa de estabelecimento (impostos Inc.)*** | **Taxa por minuto (impostos Inc.)*** | **Duração do intervalo** | **Comentários** |
| Móvel / Fixo | Digi - Apoio a Clientes | 1660 | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |
| Móvel / Fixo | Digi - Apoio a Clientes - Número longo | 923 30 90 30 | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |
| Móvel / Fixo | MEO - Apoio a Clientes | 16200 | 0,509 € | 0,000 € | 60'' | 0,000 € | 0,509 € | | ao segundo preço máximo de 5,94 por chamada, ou seja, chamada gratuita a partir do 701º segundo de duração (inclusive) |
| Móvel / Fixo | MEO - Apoio a Clientes | 16202 | 0,450 € | 0,000 € | 60'' | 0,008 € | 0,000 € | | de 60 em 60 seg. |
| Móvel / Fixo | MEO - Apoio a Clientes | 16203 | 0,450 € | 0,000 € | 60'' | 0,008 € | 0,000 € | | de 60 em 60 seg. |
| Móvel / Fixo | MEO - Apoio a Clientes | 16205 | 0,509 € | 0,000 € | 60'' | 0,000 € | 0,509 € | | ao segundo preço máximo de 5,94 por chamada, ou seja, chamada gratuita a partir do 701º segundo de duração (inclusive) |
| Móvel / Fixo | MEO - Apoio a Clientes | 16206 | 0,349 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Por chamada |
| Móvel / Fixo | MEO - Apoio a Clientes | 16209 | 0,509 € | 0,000 € | 60'' | 0,000 € | 0,509 € | | ao segundo preço máximo de 5,94 por chamada, ou seja, chamada gratuita a partir do 701º segundo de duração (inclusive) |
| Móvel / Fixo | NOS - Apoio a Clientes | 16100 | 0,000 € | 0,467 € | | 0,000 € | 0,000 € | | ao segundo |
| Móvel / Fixo | NOS - Apoio a Clientes | 16101 | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |
| Móvel / Fixo | NOS - Apoio a Clientes | 16103 | 0,000 € | 0,509 € | 30' | 0,000 € | 0,000 € | A partir de 31' | ao segundo chamada faturada até ao 1800º segundo inclusive (30 minutos), sendo gratuita a partir do 1801º segundo |

*Preços incluem IVA a 23% **Preço fixo por chamada em euros ***60''

DIGI

## Serviço de apoio ao cliente – gama de numeração 16

| | | | Primeiro intervalo | | | Resto da chamada | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Origem** | **Destino** | **Numeração** | **Taxa de estabelecimento (impostos Inc.)*** | **Taxa por minuto (impostos Inc.)*** | **Duração do intervalo** | **Taxa de estabelecimento (impostos Inc.)*** | **Taxa por minuto (impostos Inc.)*** | **Duração do intervalo** | **Comentários** |
| Móvel / Fixo | NOS - Apoio a Clientes | 16105 | 0,000 € | 0,509 € | 30' | 0,000 € | 0,000 € | A partir de 31' | ao segundo chamada faturada até ao 1800º segundo inclusive (30 minutos), sendo gratuita a partir do 1801º segundo |
| Móvel / Fixo | NOS - Apoio a Clientes | 16106 | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |
| Móvel / Fixo | NOS - Apoio a Clientes | 16107 | 0,000 € | 0,509 € | 30' | 0,000 € | 0,000 € | A partir de 31' | ao segundo chamada faturada até ao 1800º segundo inclusive (30 minutos), sendo gratuita a partir do 1801º segundo |
| Móvel / Fixo | NOS - Apoio a Clientes | 16108 | 0,000 € | 0,509 € | 30' | 0,000 € | 0,000 € | A partir de 31' | ao segundo chamada faturada até ao 1800º segundo inclusive (30 minutos), sendo gratuita a partir do 1801º segundo |
| Móvel / Fixo | NOS - Apoio a Clientes | 16109 | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |
| Móvel / Fixo | NOS - Apoio a Clientes | 16990 | 0,000 € | 0,509 € | 30' | 0,000 € | 0,000 € | A partir de 31' | ao segundo chamada faturada até ao 1800º segundo inclusive (30 minutos), sendo gratuita a partir do 1801º segundo |
| Móvel / Fixo | NOS - Apoio a Clientes | 16991 | 0,450 € | 0,000 € | 60'' | 0,000 € | 0,450 € | A partir de 61" | 60'' + 1'' |
| Móvel / Fixo | NOS - Apoio a Clientes | 16993 | 0,000 € | 0,509 € | 30' | 0,000 € | 0,000 € | A partir de 31' | ao segundo chamada faturada até ao 1800º segundo inclusive (30 minutos), sendo gratuita a partir do 1801º segundo |
| Móvel / Fixo | NOS - Apoio a Clientes | 16995 | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |
| Móvel / Fixo | NOS - Apoio a Clientes | 16996 | 0,300 € | 0,000 € | 30'' | 0,300 € | 0,000 € | A partir de 31" - cada 30'' | Taxação em periodos de 30 Segundos |

*Preços incluem IVA a 23% **Preço fixo por chamada em euros ***60''

DIGI

## Serviço de apoio ao cliente – gama de numeração 16

| | | | Primeiro intervalo | | | Resto da chamada | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Origem** | **Destino** | **Numeração** | **Taxa de estabelecimento (impostos Inc.)*** | **Taxa por minuto (impostos Inc.)*** | **Duração do intervalo** | **Taxa de estabelecimento (impostos Inc.)*** | **Taxa por minuto (impostos Inc.)*** | **Duração do intervalo** | **Comentários** |
| Móvel / Fixo | NOS - Apoio a Clientes | 16999 | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |
| Móvel / Fixo | VODAFONE - Apoio a Clientes | 16700 | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |
| Móvel / Fixo | VODAFONE - Apoio a Clientes | 16702 | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |
| Móvel / Fixo | VODAFONE - Apoio a Clientes | 1691x (excepto x=1 e 9) | 0,000 € | 0,510 € | | 0,000 € | 0,000 € | | ao segundo |
| Móvel / Fixo | VODAFONE - Apoio a Clientes | 16911 | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |
| Móvel / Fixo | VODAFONE - Apoio a Clientes | 16919 | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |
| Móvel / Fixo | Lycamobile - Apoio a Clientes | 1632x | 0,000 € | 0,494 € | | 0,000 € | 0,000 € | | ao segundo |
| Móvel / Fixo | NOWO - Apoio a Clientes | 16800 | 0,000 € | 0,300 € | | | | | ao segundo. Gratis até 90''. Máximo por Chamada € 2,1951 |
| Móvel / Fixo | NOWO - Apoio a Clientes | 16804 | 0,300 € | 0,300 € | | | | | ao segundo. |
| Móvel / Fixo | NOWO - Apoio a Clientes | 16805 | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |
| Fixo | NOWO - Apoio a Clientes | 16807 | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |
| Móvel | NOWO - Apoio a Clientes | 16807 | 0,300 € | 0,300 € | | | | | ao segundo. |
| Fixo | NOWO - Apoio a Clientes | 16808 | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |
| Móvel | NOWO - Apoio a Clientes | 16808 | 0,300 € | 0,300 € | | | | | ao segundo. |
| Móvel / Fixo | Sumamovil Portugal,S.A. | 1656X | 0,000 € | 0,000 € | | 0,000 € | 0,000 € | | Gratuito |

*Preços incluem IVA a 23% **Preço fixo por chamada em euros ***60''

DIGI

## Serviços de informação - outras listas - gama de numeração 18

| | | | Primeiro intervalo | | | Segundo intervalo | | | Terceiro intervalo | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Origem** | **Destino** | **Numeração** | **Taxa de estabelecimento (impostos inc.)*** | **Taxa por minuto (impostos inc.)*** | **Duração do intervalo** | **Taxa de estabelecimento (impostos inc.)*** | **Taxa por minuto (impostos inc.)*** | **Duração do intervalo** | **Taxa de estabelecimento (impostos inc.)*** | **Taxa por minuto (impostos inc.)*** | **Duração do intervalo** | **Comentários** |
| Móvel | Information services - MEO | 1820 | 0,861 € | 0,000 € | 30'' | 0,000 € | 0,554 € | 270'' | 0,000 € | 0,308 € | Depois de 300'' | 30" + 270" + 1" ao segundo após o 5º min 0,3075 por minuto |
| Fixo | Information services - MEO | 1820 | 0,738 € | 0,000 € | 30'' | 0,000 € | 0,431 € | 270'' | 0,000 € | 0,123 € | Depois de 300'' | 30" + 270" + 1" ao segun-doapós o 5º min 0,1230 por minuto |
| Móvel | Information services - VDF | 1891 | 0,861 € | 0,000 € | 30'' | 0,000 € | 0,554 € | 270'' | 0,000 € | 0,308 € | Depois de 300'' | 30" + 270" + 1" ao segundo após o 5º min 0,3075 por minuto |
| Fixo | Information services - VDF | 1891 | 0,738 € | 0,000 € | 30'' | 0,000 € | 0,431 € | 270'' | 0,000 € | 0,123 € | Depois de 300'' | 30" + 270" + 1" ao segun-doapós o 5º min 0,1230 por minuto |

*Preços incluem IVA a 23% **Preço fixo por chamada em euros ***60''

DIGI

## Serviços de Redes Privadas de Voz, Redes Privadas não acessíveis ao público, Acesso Universal, Tarifário Premium de Utilidade, Tarifa Única por Chamada e Números de Encaminhamento Interoperador - gama de numeração 7

| | | | Primeiro intervalo | | | Segundo intervalo | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Origem | Destino | Numeração | Taxa de estabelecimento (impostos Inc.)* | Taxa por minuto (impostos Inc.)* | Duração do intervalo | Taxa de estabelecimento (impostos Inc.)* | Taxa por minuto (impostos Inc.)* | Duração do intervalo | Comentários |
| Móvel | Serviços de acesso universal | 707 | 0,160 € | 0,000 € | 60'' | 0,000 € | 0,160 € | A partir de 61" | 60'' + 1'' |
| Fixo | Serviços de acesso universal | 707 | 0,111 € | 0,000 € | 60'' | 0,000 € | 0,111 € | A partir de 61" | 60'' + 1'' |
| Móvel | Serviços de acesso universal | 7072 / 70702 | 0,160 € | 0,000 € | 60'' | 0,000 € | 0,160 € | A partir de 61" | 60'' + 1'' |
| Fixo | Serviços de acesso universal | 7072 / 70702 | 0,111 € | 0,000 € | 60'' | 0,000 € | 0,111 € | A partir de 61" | 60'' + 1'' |
| Móvel | Serviços de acesso universal | 70791 | 0,160 € | 0,000 € | 60'' | 0,000 € | 0,160 € | A partir de 61" | 60'' + 1'' |
| Fixo | Serviços de acesso universal | 70791 | 0,111 € | 0,000 € | 60'' | 0,000 € | 0,111 € | A partir de 61" | 60'' + 1'' |
| Móvel / Fixo | Serviços de tarifa fixa por chamada | 760 | 0,738 € | - | per call | - | - | | Tarifa Única por Chamada |
| Móvel / Fixo | Serviços de tarifa fixa por chamada | 76020 | 0,738 € | - | per call | - | - | | Tarifa Única por Chamada |
| Móvel / Fixo | Serviços de tarifa fixa por chamada | 76120 | 1,230 € | - | per call | - | - | | Tarifa Única por Chamada |
| Móvel / Fixo | Serviços de tarifa fixa por chamada | 761 | 1,230 € | - | per call | - | - | | Tarifa Única por Chamada |
| Móvel / Fixo | Serviços de tarifa fixa por chamada | 76220 | 2,000 € | - | per call | - | - | | Tarifa Única por Chamada |

*Preços incluem IVA a 23% **Preço fixo por chamada em euros ***60''

DIGI

## TARIFAS DE SERVIÇOS DE INTERESSE SOCIAL

| Origem | Destino | Numeração | Estabelecimento ( impostos incluídos)* | Taxa por minuto (impostos incluídos)* | SMS (impostos incluídos)* | Comentários |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Móvel / Fixo | Número de emergência nacional | 112 | 0,000 € | 0,000 € | N/A | Gratuito |
| Móvel / Fixo | Número nacional de proteção florestal | 117 | 0,000 € | 0,000 € | N/A | Gratuito |
| Móvel / Fixo | Serviço informativo - Listas telefónicas globais, no âmbito do Serviço Universal | 118 | 0,9765 € ** | 0,000 € | N/A | Por chamada |
| Móvel / Fixo | Serviço de Linha de Emergência Social | 144 | 0,000 € | 0,000 € | N/A | Gratuito |
| Móvel / Fixo | Serviço da Associação Nacional de Farmácias | 1400 | 0,000 € | 0,100 € | N/A | Chamada gratuita das 19:00 às 9:00, aos sábados, domingos e feriados; com custo de 0,1 €/min (IVA incluído), das 9:00 às 19:00. |
| Móvel / Fixo | Linha Nacional para a Prevenção do Suicídio e de Comportamentos Autolesivos | 1411 | 0,000 € | 0,000 € | N/A | Gratuito |
| Móvel / Fixo | Linha da vida | 1414 | 0,000 € | 0,000 € | N/A | Gratuito |
| Móvel | Cruz Vermelha Portuguesa | 1415 | 0,1230 € *** | 0,123 € | N/A | 60'' + 1'' |
| Fixo | Cruz Vermelha Portuguesa | 1415 | 0,0861 € *** | 0,086 € | N/A | 60'' + 1'' |
| Móvel / Fixo | Serviço menor ausente | 116000 | 0,000 € | 0,000 € | N/A | Gratuito |
| Móvel / Fixo | Serviço de Ajuda às Vítimas de Crime | 116006 | 0,000 € | 0,000 € | N/A | Gratuito |
| Móvel / Fixo | Serviço de Ajuda à Infância | 116111 | 0,000 € | 0,000 € | N/A | Gratuito |
| Móvel | AMA - Agência para a Modernização Administrativa - Vacinação COVID-19 - SMS número 2424 | 2424 | N/A | N/A | 0,000 € | Gratuito |

*Preços incluem IVA a 23%  **Preço fixo por chamada em euros  ***60''

DIGI

| SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO MÁQUINA A MÁQUINA E DE ACESSO MÓVEL À INTERNET | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Origem** | **Destino** | **Numeração** | **Estabelecimento (impostos incluídos)*** | **Taxa por minuto (impostos incluídos)*** | **SMS (impostos incluídos)*** | **Comentários** |
| Móvel / Fixo | Serviço de transmissão utilizado para a prestação de serviços máquina a máquina (M2M) e do serviço de acesso móvel à internet | 499300 | 0,000 € | 0,0100 € | 0,0100 € | - |

*Preços incluem IVA a 23% **Preço fixo por chamada em euros ***60''